

Digitalisierung im Einkauf: Kosten senken durch automatisierte Bestellprozesse

Eine durchgängige Digitalisierung sorgt für optimierte Beschaffungsprozesse, entlastet Mitarbeiter und macht wertvolle Ressourcen für wichtige Prozesse frei.

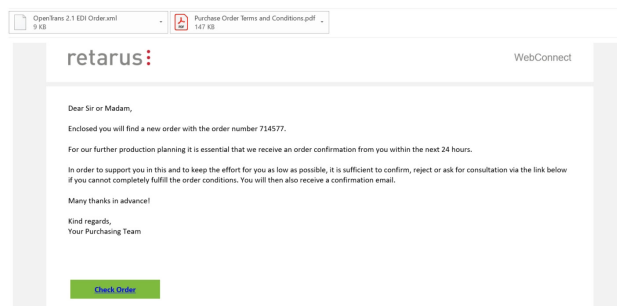
Unternehmen haben es im Einkauf mit zahlreichen Lieferanten und verschiedenen Lieferantentypen zu tun. Das Problem: Jeder geht mit Dokumenten wie zum Beispiel Auftragsbestätigungen anders um. Die Mitarbeiter bearbeiten Auftragsbestätigungen in den unterschiedlichsten Formaten und übertragen diese teils manuell in das ERP-System. Dabei müssen viele Faktoren beachtet werden: Stimmt der Preis? Ist die richtige Menge angegeben? Ist der Liefertermin richtig? Und bei welcher Bestellung fehlt noch die Bestätigung des Lieferanten? Die manuelle Datenerfassung ist zeit- und kostenintensiv. Nicht selten sind mögliche Erfassungsfehler ein Ärgernis in der Geschäftsbeziehung mit Partnern.

Für jeden Lieferanten die passende Lösung

Der Münchner Cloud-Anbieter Retarus unterstützt Unternehmen bei der Digitalisierung ihrer Bestellprozesse. So ermöglicht beispielsweise die Retarus Business Integration Platform Unternehmen eine erfolgreiche Geschäftskommunikation mit all ihren Lieferanten – unabhängig von deren technischen Möglichkeiten. Mit der Cloud-Lösung lassen sich Bestellungen, Auftragsbestätigungen, Lieferavis und Rechnungen automatisiert austauschen und ohne manuellen Erfassungsaufwand direkt im ERP-System weiterverarbeiten. Dabei unterstützt Retarus branchenspezifische Standards und verarbeitet alle Daten datenschutzkonform in eigenen lokalen Rechenzentren.

Bis zu 75 % mehr Auftragsbestätigungen von C-Lieferanten

Bei der Digitalisierung von Bestellprozessen stellt insbesondere die Einbindung von C-Lieferanten häufig eine spezielle Herausforderung dar. Fehlende technische Möglichkeiten, niedriges Bestellaufkommen oder für diesen Lieferantentypen fehlende wirtschaftliche und vom Lieferanten akzeptierte Lösungen führen dazu, dass Auftragsbestätigungen entweder gar nicht versendet werden oder einfach mit einer „Hiermit bestätigen wir...“-Nachricht im E-Mail-Postfach landen. Das manuelle Nachfassen bei Rückmeldungen dieser Art führt zwangsläufig zu zeit- und kostenintensivem Aufwand im operativen Einkauf.



Quelle: retarus GmbH

Auch dafür bietet Retarus die passende Lösung: Mithilfe von WebConnect for Suppliers erhalten Unternehmen automatisiert bis zu 75 Prozent mehr Auftragsbestätigungen von C-Lieferanten – ohne manuelles Nachfassen. Der Lieferant kann den Auftrag direkt über die Bestell-E-Mail bestätigen, ablehnen oder bearbeiten, ohne sich mit Benutzerdaten in einem Portal anmelden zu müssen. Die Rückmeldung verarbeitet Retarus automatisiert in einer für das ERP-System passenden Nachricht.

Auftraggeber können jederzeit kontrollieren, ob ein Lieferant auf die Bestellung reagiert. Falls eine Auftragsbestätigung zu lange auf sich warten lässt, können beliebige Ansprechpartner informiert werden. Darüber hinaus ermöglicht das Flat-Modell von Retarus Unternehmen, beliebig viele Lieferanten kostenneutral anzubinden und von der äußerst hohen Akzeptanzquote bei den Lieferanten zu profitieren.

retarus :

Sven Mayer

Product Line Manager Business
Integration Services bei Retarus

retarus GmbH
Aschauer Straße 30
81549 München

Telefon: +49 89 5528 0000
www.retarus.de