

# Datenschutz

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unserer interaktiven Event-App und möchten, dass Sie sich hinsichtlich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten bei uns sicher fühlen.

Der Schutz der Privatsphäre ist, insbesondere für die Zukunft internetbasierter Geschäftsmodelle und für die Entwicklung einer internetbasierten Wirtschaft, von entscheidender Bedeutung. Daher wollen wir mit dieser Erklärung zum Datenschutz unser Engagement für den Schutz Ihrer Privatsphäre unterstreichen.

Unsere Mitarbeiter sowie die von uns beauftragten Unterauftragnehmer sind durch uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und sonstiger relevanter Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze.

## Verantwortlicher im Sinne der EU-DSGVO

evenTwo GmbH  
Kölner Tor 11, 40625 Düsseldorf, Deutschland  
Tel: +49 211 92 410 120  
HR-Nr.: HRB: 80064 (Amtsgericht Düsseldorf)  
USt-IdNr. DE311131813  
Geschäftsführung: Nabil Javaid

## Datenschutzbeauftragter:

José Luis Fernández Frontelo  
evenTwo Mobile Apps SLNE  
c./ Doctor esquerdo 105, 28007 Madrid, Spanien  
Tel: +34 917 139 254  
E-Mail: [datenschutz@eventwo.de](mailto:datenschutz@eventwo.de)

## Server

Alle event- und personenbezogene Daten, die über das CMS von evenTwo (Backend) hochgeladen werden, werden ausschließlich auf dem Hochsicherheitsserver von OVH gespeichert.

OVH SAS  
2 Rue Kellerman  
59100 Roubaix  
Frankreich

## Verwendete Begrifflichkeiten

„Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Der Begriff reicht weit und umfasst praktisch jeden Umgang mit Daten.

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Pflichtfelder sind Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und persönliches Kennwort (wird verschlüsselt übertragen und gespeichert). Freiwillige Angaben: Profilfoto, Position, Titel, Unternehmen, Kurzbiografie und Social Media Konten.

„Social Media Daten“ sind die Informationen die nach Anmeldung in der App durch Social Media Logins übertragen werden:

- Xing -

Vorname, Nachname, Profilbild, Firmenname, Firmenbeschreibung, Position, Kurzbeschreibung, Profil-URL auf Xing

- LinkedIn -

Vorname, Nachname, Profilbild, Firmenname (aktueller Arbeitgeber), Position, Kurzbeschreibung, Profil-URL auf LinkedIn

## Datenschutzerklärung

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten wollen und welche Rechte Sie im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten haben.

evenTwo sind Anbieter von mobilen und personalisierten Apps für die Eventbranche. Die entstandenen Daten (verpflichtend und/oder freiwillig) werden ausschließlich auf den Hochsicherheitsrechenzentren von OVH in Rebaix, Frankreich gespeichert und unterliegen somit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die gesamte Kommunikation zwischen Event-App und Servern erfolgt SSL/TLS verschlüsselt. Das User-Kennwort ist verschlüsselt und gehasht. Die personenbezogenen Daten dienen ausschließlich der Networking-Funktionalität und werden nicht an Dritte weitergegeben. Die o.g. erhobenen und gespeicherten Daten sind innerhalb der Event-App jedem Nutzer ersichtlich und änderbar.

Die App bietet dem Nutzer relevante und nützliche Informationen rund um die Veranstaltung. Diese Information werden im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung und den einzelnen Funktionen in im Folgenden näher erläutert:

### 1. Benutzerkonto

Um sich in der App anzumelden, benötigt man ein Benutzerkonto. Wenn man kein Konto hat, kann man eines erstellen, indem auf „Registrieren“ klickt. Zur Registrierung in der App sind folgende Daten Pflichtfelder: E-Mail-Adresse, Passwort, Vor- und Nachname.

Die Benutzerdaten können im Seitenmenü unter "Profil bearbeiten" geändert werden. Auch das Passwort lässt sich in diesem Bereich ändern. Zusätzlich ist es möglich, in den Profileinstellungen ein Profilbild hochzuladen. All diese Daten werden an evenTwo übermittelt und im Content Management System gespeichert.

## 2. Push-Benachrichtigung

Man kann diese Funktion über die Telefoneinstellungen aktivieren / deaktivieren. Für die Zustellung der Nachrichten ist die Speicherung eines Push-Tokens des mobilen Geräts bei evenTwo erforderlich.

## 3. Chat-Funktion

Es gibt die Möglichkeit eine Teilnehmer-Chat-Funktion zu nutzen, mit dem Zweck andere Veranstaltungsteilnehmer zu kontaktieren und Informationen mit ihnen auszutauschen. Dies erfordert jedoch die Aktivierung des Chats im Content Management System. In der App, im Bereich "Teilnehmerliste" kann man seinen gewünschten Chatpartner auswählen, in dem man sein Profil

aufruft und auf das Symbol "private Nachricht senden" klickt. Es öffnet sich ein Chat-Fenster, in dem man eine Nachricht eingeben und über die Schaltfläche "Senden" versenden kann. Die Nachricht wird an dem Chatpartner übermittelt und verschlüsselt im Backend gespeichert. Im Chat werden dem Chatpartner immer der vollständige Name, das Profilbild und Verlinkung zum Teilnehmerprofil angezeigt.

## 4. Agenda

Mit der Agenda-Funktion hat man die Möglichkeit, Programmpunkte mit all seinen Informationen abzurufen. Man kann die Lupenfunktion verwenden, um nach bestimmten Programmelementen in der Agenda zu suchen. Darüber hinaus kann man Programmpunkte favorisieren und zu einer personalisierten Agenda zusammenlegen. Diese Favoritenliste wird ausschließlich lokal in der App gespeichert.

## 5. Feedback über 5-Sterne System

Die Verwendung der Feedback-Funktion (Sternbewertung) ist optional und kann zu jedem Referenten oder Programmpunkt vom Content Management System aus aktiviert werden. Die Feedbackvergabe der Appnutzer wird anonym an evenTwo übermittelt und in der Datenbank gespeichert.

## 6. Teilnehmerliste

Über die Teilnehmerliste kann man alle Personen sehen, die in der App ein Benutzerkonto angelegt haben. Die Teilnehmer, die man dort findet, können nur per Chat kontaktiert werden. Zudem hat man die Möglichkeit, Teilnehmer als Favorit zu markieren, um sie schneller kontaktieren zu können. Die Favoriten werden nur lokal in der App gespeichert.

## 7. Social Media Kanäle

Diese Funktion erfordert keine persönlichen Daten.

## 8. Bildergalerie

In der Bildergalerie werden Bilder und Impressionen der Veranstaltung über das Backend eingespielt und in der App zur Verfügung gestellt. Man kann die Bilder auf das Smartphone speichern, indem man ein Bild auswählt und das Download-Symbol bestätigt. Dazu benötigt die App Zugriff auf den Gerätespeicher Ihres mobilen Geräts.

## 9. Wall of Ideas

Die Appnutzer haben die Möglichkeit, ihre Fragen und Kommentare in einer Art Gruppenchat zu veröffentlichen. Jeder Appnutzer, insofern er eingeloggt ist, kann diese Beiträge ansehen, bewerten und mit eigenen Kommentaren darauf antworten. Die Foto- und / oder Textbeiträge können im CMS eingesehen werden und werden dort zusammen mit dem Vor- und Nachnamen und Profilbild des Nutzers gespeichert.

#### 10. Live-Voting

Die Echtzeit-Abstimmungen werden anonym an das CMS übermittelt. Die Ergebnisse werden anschließend in einem dynamischen Balken- oder Kreisdiagramm über eine Webseite auf eine Großleinwand dargestellt.

#### 11. Teilnehmermatching

Die bei der Matching-Funktion ausgewählten Tags sind nur mit den Personen im Frontend verknüpft. Keine persönlichen Daten werden gespeichert.

#### 12. Live-Fragen

Während den Vorträgen können die Appnutzer den Referenten Fragen stellen. Die Referenten können die Fragen über das Backend einsehen und bei Bedarf in deren Vorträgen drauf eingehen. Abhängig von den Einstellungen im CMS, können die Fragen anonym oder mit Vor- und Nachnamen übermittelt werden.

#### 13. Quiz

Mit der Quiz-Funktion können die Appnutzer Fragen beantworten, die zuvor im CMS definiert wurden. Die Antworten werden anonym zur späteren Analyse in der Datenbank gespeichert.

#### 14. Dokumente

Diese Funktion erfordert keine persönlichen Daten.

#### 15. Gamification (Wettbewerb)

Die Gamification-Funktion unterstützt die Verwendung der Event-App auf spielerische Weise. Anhand der beantworteten Fragen erstellt sich ein Ranking der Teilnehmer mit Anzahl der gewonnenen Punkte. Die Namen der Personen in der Rangliste werden an das CMS übertragen und sind auch in der App sichtbar.

#### 16. Fragebogen

Bei dem In-App-Fragebogen gibt es 4 verschiedene Fragetypen zur Auswahl: Einzelauswahl, Mehrfachauswahl, Freitexteingabe und eine Bewertungsskala von 1 bis x. Das Speichern der Ergebnisse im CMS erfolgt anonym.

#### - Sicherheitsmaßnahmen -

Wir treffen nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch die Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 DSGVO).

- Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten -

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.). Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

- Übermittlungen in Drittländer -

Ihre Daten werden nicht in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeitet.

- Rechte der betroffenen Personen -

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DSGVO.

Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

Sie haben ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

- Widerrufsrecht -

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen

- Widerspruchsrecht -

Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

- Löschung von Daten -

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Nach gesetzlichen Vorgaben in Deutschland, erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 10 Jahre gemäß §§ 147 Abs. 1 AO, 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4, Abs. 4 HGB (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handelsbücher, für Besteuerung relevanter Unterlagen, etc.) und 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 Nr. 2 und 3, Abs. 4 HGB (Handelsbriefe).

- Kontaktaufnahme -

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via sozialer Medien) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet. Die Angaben der Nutzer können in einem Customer-Relationship-Management System ("CRM System") oder vergleichbarer Anfragenorganisation gespeichert werden.

Wir löschen die Anfragen, sofern diese nicht mehr erforderlich sind. Wir überprüfen die Erforderlichkeit alle zwei Jahre; Ferner gelten die gesetzlichen Archivierungspflichten.