



Foto: Ingo Schwarz/BME e.V.

Die **BME Akademie GmbH** mit Sitz in Eschborn ist die eigenständige Bildungseinrichtung des Fachverbandes für Materialwirtschaft, Einkauf Logistik (BME e.V.). Als kompetenter Ansprechpartner für die Qualifizierung von Fach- und Führungskräften bieten wir mit über 1.000 Veranstaltungen im Jahr ein breites Spektrum von praxisorientierten Weiterbildungsmaßnahmen rund um die Bereiche Einkauf Logistik an.

**Zur Erweiterung unseres Teams an unserem Standort in Eschborn suchen wir ab 1. Dezember 2018 Sie als**

## **Customer Service Manager in Teilzeit (m/w)**

### **Ihre Aufgaben**

- Sie nehmen Bestellungen entgegen und bearbeiten die gesamte Kundenauftragsabwicklung
- Dabei steuern Sie alle Prozesse von der Bestellung bis zur Rechnungslegung
- Ihren Kunden stehen Sie in allen Fragen als kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung
- Sollten Beschwerden oder Reklamationen auftreten, bearbeiten Sie diese kunden- und serviceorientiert
- Sie erfassen und pflegen die Kundenstammdaten und führen verschiedene Statistiken
- Sie arbeiten eng mit anderen Abteilungen im Unternehmen zusammen

### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene Ausbildung in einem kaufmännischen Beruf oder Berufserfahrung im Customer Service/Kundenberatung
- Die Korrespondenz mit Kunden stellt für Sie kein Problem dar
- Sichere Anwendung von MS Office sowie ein gutes technisches Verständnis

### Ihre Stärken

- Eigenständige, strukturierte und organisierte Arbeitsweise
- Ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten und Umgangsformen
- Verbindliches Auftreten, exzellente Kunden- und Serviceorientierung und Freude am Umgang mit Menschen
- Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft und Flexibilität

### Was Sie erwarten können

- Ausführliche Einarbeitung
- Eine interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Betriebliche Altersvorsorge

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns darauf Sie kennenzulernen!**

Senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (vorzugsweise per E-Mail) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem frühesten Eintrittstermin an Laura Schröder [laura.schroeder@bme.de](mailto:laura.schroeder@bme.de).

**BME Akademie GmbH**

Laura Schröder  
Referentin HR  
Frankfurter Straße 27  
65760 Eschborn